

Уважаемый Покупатель! Просим Вас внимательно ознакомиться с представленным текстом публичной оферты, в случае несогласия с каким-либо его пунктом, Вы можете отказаться от покупки Услуги или направить нам свои замечания и предложения.

### **Договор публичной оферты**

Настоящий договор адресован физическим лицам, (далее «Клиент»). Онлайн сервис предоставляется **Частной компанией Bureau for Continuing Professional Development Ltd.** (далее - Продавец). Продавец и Покупатель заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

#### **1. Термины и определения**

**1.1. Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, приобретение Услуги на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**1.2. Продавец** – **Частная компания Bureau for Continuing Professional Development Ltd.**, реализующая Услуги, представленные на Сайте.

**1.3. Покупатель** – физическое или юридическое лицо, принимающее Оферту от Продавца на условиях, содержащихся в Договоре.

**1.4. Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

**1.5. Услуги** – информационно-консультационные услуги в рамках программ, размещенных в соответствующих разделах Сайта.

**1.6. Заказ** – процедура регистрации Покупателем на участие в отдельных программах в рамках Услуг, размещенных в соответствующих разделах Сайта.

**1.7. Сайт** – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети интернет, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Услуг, размещенный по адресу [qwant.kz](http://qwant.kz)

**1.9. Регистрационные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, которая может быть потребована в рамках оплаты и исполнения Услуг в рамках настоящего Договора.

#### **2. Общие положения**

**2.1.** В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Клиент, производящий акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Услуги Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

#### **3. Предмет договора**

**3.1.** Продавец предоставляет, а Покупатель оплачивает Услуги в рамках выбранной программы, стоимость, продолжительность и план которых размещены в соответствующих разделах Сайта.

**3.2.** Оплатой Услуг Покупатель выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (Акцепт).

**3.3.** Стоимость Услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретной программы, интересующей Покупателя, в соответствии с тарифом, указанным на странице программы.

**3.4.** Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

#### **4. Размещение Заказа**

**4.1.** Заказ Услуги осуществляется Покупателем на Сайте.

**4.2.** При регистрации (размещении) Заказа на Сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить Регистрационные данные о себе.

**4.3.** Покупатель имеет право редактировать Регистрационные данные о себе.

**4.4.** Покупатель дает согласие на использование и обработку Продавцом своих Регистрационных данных. Продавец использует в Регистрационные данные в том числе для выполнения своих обязательств перед Покупателем. При этом Продавец обязуется не сообщать Регистрационные данные Покупателя, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, третьим лицам. Не считается нарушением:

- предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договоров и соглашений с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем
- предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**4.5.** Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

**4.6.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об условиях оказываемых Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся условий оказываемых Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к контактному лицу по телефону или отправить запрос на адрес электронной почты, указанные на соответствующих программах разделах Сайта.

**4.7.** Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Покупателя, за исключением случаев подозрения его или совершения им мошеннических действий.

## **5. Права и обязанности сторон**

**5.1.** Продавец обязуется:

**5.1.1.** Предоставить необходимую информацию об Услуге. Информация размещается на Сайте Продавца.

**5.1.2.** Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил оформления Заказа по телефону или электронной почте.

**5.1.3.** В случае изменения условий оказания Услуг (даты начала оказания Услуг, текущих дат, места проведения и иных изменений) уведомить Покупателя не менее чем за 24 часа до начала действия таких изменений. Уведомления осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте Продавца, а также путем направления сообщения на контактный Email предоставленный Покупателем при внесении Регистрационных данных.

**5.1.4.** Разрабатывать программу в соответствии, с которой будут оказываться Услуги, и определять количество и состав групп, назначить кураторов, время и даты оказания Услуг, место их проведения.

**5.2.** Продавец имеет право:

**5.2.1.** Проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Продавцу принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы.

**5.2.2.** В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, даты и время оказания Услуг, а также иные условия оказания Услуг, с предварительным уведомлением Покупателя, в порядке предусмотренном п.п. 5.1.3. Договора.

**5.2.3.** При нарушении правил, соблюдение которых необходимо для оказания Услуг, Продавец не несет ответственности за качество оказания Услуги, а так же освобождается от ответственности в связи с невозможностью оказания Услуг по вине Покупателя. В этом случае Продавец имеет право отказаться от исполнения Договора, денежные средства, выплаченные Покупателем не возвращаются и считаются суммой штрафа за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств.

**5.3.** Покупатель обязуется:

**5.3.1.** Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, местом, стоимостью и иными условиями оказания Услуг.

**5.3.2.** Заполнить необходимые обязательные поля на Сайте при регистрации, указав достоверную контактную информацию. При этом Покупатель соглашается с тем, что Продавец самостоятельно назначает дату начала оказания Услуг и текущие даты оказания Услуг, в зависимости от набора достаточного количества Покупателей в соответствующую группу.

**5.3.3.** Оплатить Услугу на условиях и по стоимости, действующих в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация о специальных предложениях и реквизиты Продавца размещаются на Сайте.

**5.3.4.** Принимать непосредственное участие, т.е. соблюдать календарный план оказания Услуг.

**5.3.5.** Незамедлительно уведомить Продавца об изменении своих Регистрационных данных в письменной форме, путем направления сообщения по электронной почте, контактному лицу Продавца.

**5.4.** Покупатель имеет право:

**5.4.1.** Требовать от Продавца соблюдение условий настоящего Договора.

## **6. Оплата Заказа**

**6.1. Оплата исполненного Заказа по выбору Покупателя может, осуществляется:**

**6.1.1.** путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца

**6.1.2.** путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей следующими платежными средствами:

- платежные карты (VISA, EuroCard/MasterCard)
- точка приема платежей (kassa24)
- интернет-банкинг (АТФБанк, Сбербанк Казахстана, и пр.)

**6.2.** Совершая действия по подключению сервиса привязки платежной карты, Покупатель подтверждает свое согласие:

- на хранение информации третьими лицами,
- нести самостоятельную полную ответственность за использование сервиса привязки платежной карты
- нести все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, использование автоматической авторизации, в том числе при пересылке сообщения полученного на электронную почту и иной информации.

**6.3.** При использовании сервиса онлайн-оплаты Покупатель немедленно уведомляет Продавца о любом случае несанкционированного доступа к Регистрационным данным Покупателя, о любом нарушении/подозрениях о нарушении конфиденциальности. В целях безопасности самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы сервиса онлайн оплаты. Продавец не несет ответственность за возможную потерю Регистрационных данных и иные возможные последствия.

**6.4.** Цена на каждую позицию Услуг отображается на Сайте. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Продавец обязуется в кратчайшие сроки сообщить Покупателю о таком изменении.

**6.5.** Цены на любые Услуги, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

**6.6.** Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на Сайте любым из способов, предусмотренных п.6.1 Договора означает согласие с условиями Оферты. День оплаты Заказа является датой Акцепта Оферты между Продавцом и Покупателем. Оплата возврату не подлежит.

## **7. Информационные сообщения**

**7.1.** Покупатель дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Продавца посредством SMS и электронной почты.

**7.2.** Покупатель может выбрать параметры рассылки или отказаться.

**7.3.** Покупатель дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Покупателя, сохранение данных Покупателя исключительно в целях удобства последующих покупок.

**7.4.** Цены в рассылке и рекламе не являются публичной Офертой.

## **8. Прочие условия**

**8.1.** Настоящим Покупатель соглашается с обязательными условиями настоящего Договора.

**8.2.** В соответствии с условиями настоящего Договора Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

**8.3.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения на Сайте.

**8.4.** Применимое право Договора является действующее Право Международного Финансового центра «Астана».

**8.5.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

**8.6.** Если какой-либо спор возникает в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны принимают все необходимые меры для разрешения спора без обращения к судебному процессу.

**8.7.** Если Стороны не пришли к урегулированию или если какая-либо из Сторон уклоняется от ведения переговоров, любого спора, будь то договорного или недоговорного, возникающего из или в связи с настоящим Договором, включая любой вопрос, касающийся его существования, действительности или прекращения, может быть сначала передан медиатору в Международном арбитражном центре МФЦА («МАЦ») в соответствии с Правилами арбитража и медиации 2018. Если спор не разрешен с помощью медиации, то Стороны передают спор в арбитраж МАЦ. В этом случае любые споры, противоречия, разногласия или претензии, будь то договорные или недоговорные, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая его существование, действительность, толкование, исполнение, нарушение или прекращение, должны быть переданы и окончательно разрешены арбитражем, администрируемым МАЦ, в соответствии с Правилами арбитража и медиации МАЦ, действующими на дату подачи запроса об арбитраже Регистратору МАЦ, и эти правила считаются частью настоящего пункта. Количество арбитров должно быть один. Арбитр назначается по соглашению сторон. Местом арбитража будет Международный финансовый центр Астана, Нур-Султан, Казахстан. Языком арбитражного разбирательства является английский язык.

## **9. Реквизиты Продавца**

**Частная компания Bureau for Continuing Professional Development Ltd.**

БИН 190140900037

Зарегистрированный адрес: Z05T3C9, г.Нур-Султан, ул. Мангилик Ел 55/15

Фактический адрес: Z05T3F6, г. Нур-Султан, ул. Мангилик Ел, 55/23, блок С.4.4.

ИИК KZ879491100001444993 KZT

KZ769491100001444997 USD

KZ229491100001444999 EUR

АО «ALTYN BANK» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd)

БИК ATYNKZKA

БИН 190140900037

КБЕ 17